

ÜBERSICHT: WO BENÖTIGE ICH BEI VODAFONE WELCHE KENNWÖRTER, ETC!

Was?	Mobilfunk-, Kabel- oder DSL-Vertrag?	Was ist das?	Wo finde und ändere ich die Daten? Wo bekomme ich sie neu, wenn ich sie vergessen oder verloren habe?
Aktivierungscode	Kabel	Diesen 15-stelligen Code bekommst Du mit einem neuen Kabelvertrag . Wenn Du noch kein Konto in MeinVodafone hast, kannst Du Dich damit registrieren . Du hast Dich schon in MeinVodafone registriert? Dann kannst Du den neuen Vertrag hinzufügen . Wenn Du den Aktivierungscode benutzt hast, brauchst Du ihn nicht mehr.	Finden: In Deiner Auftragsbestätigung Ändern: Nicht möglich
Benutzername	Alle	Du brauchst ihn fürs Login bei MeinVodafone. Oder um Dich übers Web in Vodafone E-Mail einzuloggen. Du legst ihn bei der Registrierung in MeinVodafone selbst fest. Gut zu wissen: Statt mit Deinem Benutzernamen kannst Du Dich auch mit Deiner Kundennummer , Deiner Handy- oder Deiner Festnetz-Nummer bei MeinVodafone einloggen.	Finden oder ändern: In MeinVodafone unter Ihre Login-Daten
Benutzername und Kennwort des Modems/Routers	Kabel und DSL	Damit meldest Du Dich auf der Admin-Oberfläche des Geräts an.	Ändern: Das geht über die Admin-Oberfläche Ihres Geräts. Wo genau, hängt von Deinem Gerät ab. Bei der EasyBox 804 oder 904 findest Du sie unter Einstellungen > Easybox-Kennwort. Dort gibst Du das aktuelle EasyBox-Kennwort ein und klickst dann auf den Button Kennwort ändern . Gib ein neues Kennwort ein, bestätige es und wähl dann Speichern .
DSL-Benutzername	DSL nur mit Komfort-Anschluss (VoIP)	Damit konfigurierst Du Deine EasyBox auch ohne Modem-Installationscode. Du bekommst nur einen DSL-Benutzernamen und ein DSL-Kennwort, wenn Du einen Komfort-Anschluss (VoIP) gebucht hast.	Finden: In Deinem Willkommensbrief Ändern: Nicht möglich Neu bekommen: Wende Dich an unsere Kundenbetreuung .
DSL-Kennwort	DSL nur mit Komfort-Anschluss (VoIP)	Damit konfigurierst Du Deine EasyBox auch ohne Modem-Installationscode. Du bekommst nur einen DSL-Benutzernamen und ein DSL-Kennwort, wenn Du	Finden: In Deinem Willkommensbrief Ändern: Nicht möglich

		einen Komfort-Anschluss (VoIP) gebucht hast.	Neu bekommen: Wende Dich an unsere Kundenbetreuung .
Internet-Passwort	Alle	Du brauchst es, um Dich in MeinVodafone einzuloggen. Oder um Dich übers Web in Vodafone E-Mail einzuloggen .	Finden: Du hast Dir das Internet-Passwort bei der Registrierung selbst vergeben. Es ist nur Dir bekannt. Ändern: In MeinVodafone unter Ihre Login-Daten Neu bekommen: Unter Zugangsdaten vergessen
Komfort Cloud-Passwort	Kabel	Damit loggst Du Dich bei Kabel-Mail ein.	Ändern: Über MeinKabel > Einstellungen > Sicherheit. Klick dann bei Passwort auf Bearbeiten . Neu bekommen: Unter Zugangsdaten vergessen
Kunden-Kennwort	Mobilfunk und DSL	Du brauchst es, wenn Du Dich telefonisch an die Kundenbetreuung wendest. Oder im Shop . Du brauchst es, um Infos zu Deinem Vertrag oder Deiner Rechnung zu bekommen. Es gilt für alle SIM-Karten unter dieser Kundennummer. Und um einen Mobilfunk-Vertrag hinzuzufügen.	Finden: Du findest es in Deinem Vertrag. Du hast es festgelegt, als Du Deinen Vertrag mit uns abgeschlossen hast. Ändern, wenn Du Dein altes Kennwort noch weißt: Für Mobilfunk: Du änderst es in MeinVodafone unter Kennwort ändern . Für DSL: In MeinVodafone unter Kennwort ändern
Kundennummer	Mobilfunk und Kabel	Du brauchst sie, um Deinen Mobilfunk- oder Kabelvertrag in MeinVodafone hinzuzufügen	Finden: Du findest sie in Deinem Vertrag und auf Deinen Rechnungen. Ändern: Nicht möglich
Modem-Installationscode (MIC)	DSL	Damit konfigurierst Du Deine EasyBox.	Finden: In Deinem Willkommensbrief Ändern: Nicht möglich
SMS-Code	Mobilfunk	Den brauchst Du, um Dich im Online-Shop anzumelden.	Finden und neu bekommen: Wir schicken Dir jedes Mal einen neuen Code als SMS. Ändern: Nicht möglich
Netzwerkschlüssel auch Encr. Key	Kabel und DSL	Du brauchst ihn, um Deinen Router oder Dein Modem abzusichern .	Finden: In der Regel auf dem Etikett auf der Rückseite Deines

			<p>Geräts.</p> <p>Ändern: Das geht über die Admin-Oberfläche Deines Geräts.</p>
Online-Registrierungscode	DSL	Diesen 26-stelligen Code brauchst Du, um Deinen Vertrag in MeinVodafone hinzuzufügen .	<p>Finden: In Deinem Willkommensbrief</p> <p>Ändern: Nicht möglich</p> <p>Neu bekommen: Bitte wende Dich an unsere Kundenbetreuung.</p>
PUK/Super PIN	Mobilfunk	Mit der PUK/Super PIN entsperrst Du Dein Handy , wenn Du Deine PIN vergessen hast.	<p>Finden: Du siehst Deine PUK hinter dem Rubbelfeld auf dem Chipträger Deiner SIM-Karte. Oder im Brief. Oder in MeinVodafone unter PUK/Super PIN anzeigen</p> <p>Ändern: Nicht möglich</p> <p>Neu bekommen: In MeinVodafone unter PUK/Super PIN anzeigen</p>
Sprach-Benutzername	DSL	Wird Dein Anschluss über die Internet-Technologie VoIP geschaltet, brauchst Du zum Telefonieren neben der Rufnummer einen Sprach-Benutzernamen und ein Sprach-Passwort. Der Benutzername besteht aus Deiner Vorwahl und Rufnummer ohne Leerzeichen.	<p>Finden: In Deinem Willkommensbrief</p> <p>Ändern: Nicht möglich</p> <p>Neu bekommen: Bitte wende Dich an unsere Kundenbetreuung.</p>
Sprach-Passwort	DSL	Wird Dein Anschluss über die Internet-Technologie VoIP geschaltet, brauchst Du zum Telefonieren neben der Rufnummer einen Sprach-Benutzernamen und ein Sprach-Passwort.	<p>Finden: In Deinem Willkommensbrief</p> <p>Ändern: Nicht möglich</p> <p>Neu bekommen: Bitte wende Dich an unsere Kundenbetreuung.</p>
Teilnehmer-Kennwort	Mobilfunk	Du brauchst es, wenn Du Dich telefonisch an die Kundenbetreuung wendest. Oder im Shop . Das Teilnehmer-Kennwort gilt nur für die jeweilige SIM-Karte . Dein Kunden-Kennwort gilt für alle SIM-Karten unter dieser Kundennummer. Dein Teilnehmer-Kennwort brauchst Du auch, um die Rufnummer in MeinVodafone hinzuzufügen .	<p>Finden: Du bekommst das Teilnehmer-Kennwort vom Vertragsinhaber.</p> <p>Ändern: In MeinVodafone unter Teilnehmer-Kennwort ändern</p>

TV-Installationscode (TIC)	DSL	Mit dem TIC richtest Du Dein Vodafone TV-Center über die Fernbedienung ein.	Finden: In Deinem Willkommensbrief Ändern: Nicht möglich. Neu bekommen: In MeinVodafone unter Installationscode anfordern
TV PIN	DSL	Du brauchst die TV-PIN für den Jugendschutz. Z.B. um FSK16+-Videos aus der Vodafone Videothek auszuleihen. Oder für einen Neustart Deines Vodafone TV Centers.	Finden: In Deinem Willkommensbrief Ändern: In Deinem Vodafone TV Center unter Einstellungen > Benutzer > TV-PIN ändern . Neu bekommen: In MeinVodafone unter Installationscode anfordern
Vodafone E-Mail IMAP/POP3 Passwort	Mobilfunk, DSL und Freemailer	Das brauchst Du, um Deine E-Mails mit externen E-Mail-Programmen abzurufen , z.B. Outlook oder Thunderbird.	Finden: Du hast das Passwort in Vodafone E-Mail selbst eingerichtet. Ändern oder neu bekommen: In MeinVodafone > Vodafone E-Mail unter Einstellungen > IMAP/POP3-Passwort ändern
WLAN-Name auch SSID oder Name des Drahtlos-Netzwerks	Kabel und DSL	Du brauchst ihn, um Deinen Router oder Dein Modem abzusichern .	Finden: Auf dem Etikett auf der Rückseite Deines Geräts. In der Regel liegt dem Paket noch ein separater Aufkleber bei. Ändern: Das geht über die Admin-Oberfläche Deines Geräts.

(Quelle: Vodafone)