

Feuchtigkeit erkannt? So löst Du das Problem beim Samsung-Handy

Steckst Du Dein Ladekabel in Dein Samsung Galaxy Smartphone oder Tablet, kann in einigen Fällen ein Wassertropfen Symbol in Kombination mit der Meldung „Feuchtigkeit erkannt“ auf dem Bildschirm erscheinen. Der Ladevorgang wird so abgebrochen als Sicherheitsmaßnahme, um Dein Gerät vor Beschädigungen oder gar einer Korrosion zu schützen.

Wir helfen Dir, den Fehler zu beseitigen, damit Du den Akku Deines Samsung-Handys wieder richtig auflädst.

Die Geräte der aktuellen Samsung Galaxy Reihe sind mit einem Feuchtigkeitssensor ausgestattet. Dieser schlägt an, sobald Feuchtigkeit am Ladeanschluss erkannt wurde. Um einen Geräteschaden zu vermeiden, wird der Ladevorgang abgebrochen oder gar nicht erst gestartet und die Warnung angezeigt. Folgende Dinge solltest Du tun, wenn die Meldung erscheint:

- Entferne zunächst das Ladekabel von Deinem Gerät.
- Am sichersten ist es, das Handy zur Seite zu legen und trocknen zu lassen. **Warte einige Stunden ab** und schließe das Ladekabel erneut an.
- Hast Du keine Zeit zum Warten oder bist zu ungeduldig, wische die Ladebuchse sowie das USB-Ladekabel **mit einem Tuch** ab. Das Tuch muss natürlich trocken, staub- und fussselfrei sein, um das Problem nicht noch zu verschlimmern.
- Du kannst Dein Gerät auch mit dem Anschluss nach unten **wenige Male vorsichtig schütteln**. So entfernst Du überschüssige Feuchtigkeit etwas schneller.
- Lege Dein Smartphone oder Tablet auf einem trockenen Tuch dann an einen Ort mit guter Belüftung.
- Du kannst das Gerät auch vorsichtig mit einem Fön trocknen aber Achtung: Dadurch kann sich Dein [Smartphone schnell erhitzen](#) und es können weitere Probleme entstehen, wenn Du das Gerät zu lange mit dem Fön trocknest oder nicht aufpasst.

Auch ein Software-Problem kann die Fehlermeldung auslösen. Starte das Gerät daher neu und versuche es wieder aufzuladen. Erscheint die Meldung immer noch, kannst Du den USB-Cache leeren. Gehe dafür wie folgt vor:

1. Steuere die **Einstellungen** des Samsung-Geräts an.
2. Rufe den **Abschnitt Apps** auf.
3. Hier lässt Du Dir die **Systemanwendungen** anzeigen.
4. In den **USB-Settings** öffnest Du den **Abschnitt Speicher**.
5. Leere den Cache über den Button rechts unten in Deinem Bildschirm.

Weiterhin solltest Du das Gerät im „**abgesicherten Modus**“ starten. Hierbei werden nur die nötigsten Apps und Einstellungen geladen. Schalte dazu zunächst das Samsung-Gerät aus und starte es neu. Erscheint das Samsung-Logo, drücke die Leiser-Taste für einige Sekunden. Untersuche erneut, ob sich Dein Handy aufladen lässt.

Sollte das auch nicht helfen, schalte das Gerät aus und lege es für einige Stunden zur Seite, damit der Ladeanschluss vollständig trocknet. Lässt sich das Problem auch so nicht beheben, kontaktiere den

Kundenservice von Samsung oder einen [Reparaturservice](#). Unter Umständen liegt ein schwerwiegender Gerätefehler vor, der eine Reparatur voraussetzt.

So verhindert man das Problem

Damit es gar nicht erst zur störenden Meldung kommt, solltest Du einiges beachten:

- Verhindere, dass Dein Gerät nass wird.
- Sei zum Beispiel vorsichtig, wenn Du Dein Samsung-Handy bei Regen aus der Tasche holst und begeben Dich lieber an einen trockenen Ort.
- Hörst Du gerne Musik im Badezimmer, etwa beim Duschen, können Wasserspritzer und eine hohe Luftfeuchtigkeit ebenfalls zu Problemen führen.
- Auch beim Sport lässt es sich manchmal nicht vermeiden, dass Schweiß in Kontakt mit der Ladebuchse kommt und den entsprechenden Fehler auslöst.

Achte daher bei allen feuchten Aktivitäten auf einen entsprechenden Schutz Deines Samsung-Smartphones und verwende zum Beispiel eine ordentliche Schutzhülle.