

RATGEBER UNWETTER

Sommerzeit ist leider auch Unwetter-Zeit. Unwetter können erhebliche Auswirkungen auf das Telekommunikationsnetz haben. Ob Starkregen, Stürme oder Blitzeinschläge – die Infrastruktur von Vodafone, sei es Kabel, DSL, Mobilfunk oder Glasfaser, kann stark beeinträchtigt werden. Hier erfährst Du, welche Probleme auftreten können und was Du tun kannst, um schnell wieder online zu sein. Außerdem verraten wir Dir, welche Maßnahmen wir bei Vodafone nach einem Unwetter ergreifen, um das Netz schnell wiederherzustellen.

Typische Probleme nach Unwettern

Festnetz (Kabel, DSL und Glasfaser)

- **Kabelschäden:** Bei Unwettern können Kabel beschädigt werden, sei es durch umgestürzte Bäume, Überschwemmungen oder Bauarbeiten, die nach Sturmschäden durchgeführt werden.
- **Stromausfälle:** Oft führen Stürme zu Stromausfällen, die auch Router und andere Geräte lahmlegen können. Auch Netzwerkknotenpunkte benötigen eine stabile Stromversorgung.
- **Wasserschäden:** Feuchtigkeit kann in Kabelschächte oder Verteilerkästen eindringen und zu Kurzschlüssen oder Korrosion führen.
- **Überspannungsschäden:** Blitzeinschläge können Überspannungsschäden an Modems, Routern und anderen Geräten verursachen.
- **Netzwerküberlastung:** Besonders bei Unwettern kann es zu einer Überlastung des Netzes kommen, wenn viele Menschen gleichzeitig online sind, um Informationen oder Hilfe zu suchen.

Mobilfunk

- **Überlastung der Netze:** Bei großflächigen Stromausfällen oder anderen Katastrophen greifen viele Menschen gleichzeitig auf das Mobilfunknetz zu, was auch hier zu Überlastungen führen kann.
- **Beschädigte Sendemasten:** Stürme können Sendemasten beschädigen oder gar umwerfen.
- **Energieversorgung:** Auch Mobilfunkmasten sind auf eine stabile Stromversorgung angewiesen und können bei Stromausfällen ausfallen.

Empfehlungen für betroffene Kund:innen

Vor dem Unwetter

- **Daten sichern:** Sichere Deine wichtigsten Daten regelmäßig auf einem externen Speichermedium oder in der Cloud.
- **Notstromversorgung:** Wenn möglich, halte eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) bereit, um Stromausfälle überbrücken zu können.
- **Überspannungsschutz:** Verwende Überspannungsschutzstecker für Deinen Router und andere empfindliche Geräte.
- **Notfallkontakte speichern:** Halte die Notfallkontakte Deines Anbieters bereit, um im Fall eines Ausfalls schnell Hilfe anfordern zu können.

Während des Unwetters

- **Router ausschalten:** Schalte Deinen Router bei starkem Gewitter oder Sturm aus, um

Schäden durch Überspannung zu vermeiden.

- Mobile Daten nutzen:** Wenn das Festnetz ausfällt, wechsele auf mobile Daten, um online zu bleiben.
- Cell-Broadcast aktivieren:** Cell-Broadcast ist ein Warnsystem, das Behörden ermöglicht, Warnmeldungen direkt auf Dein Handy zu senden. Dies kann bei Unwettern und anderen Katastrophen lebensrettend sein.

So aktivierst Du Cell-Broadcast:

- Android:** Gehe zu den Einstellungen > Sicherheit & Notfall > Notfallwarnungen und aktiviere diese.
- iOS:** Gehe zu den Einstellungen > Mitteilungen > Notfallwarnungen und schalte die Optionen für "Extreme Gefahren" und "Schwere Gefahren" ein.

Nach dem Unwetter

- Netzwerk überprüfen:** Überprüfe zunächst Deine eigenen Geräte, bevor Du eine Störung meldest.
- Router neustarten:** Ein Neustart des Routers kann oft kleine Verbindungsprobleme beheben.
- Störung melden:** Checke mit unserem [Störungsfinder](#), ob die Störung schon bekannt ist. Wenn nicht, kannst Du sie gleich online melden.
- Alternative Verbindungen:** Nutze, falls möglich, alternative Verbindungen wie öffentliche WLAN-Hotspots oder mobile Daten.
- Nachrichten verfolgen:** Informiere Dich über lokale Nachrichten und Updates von Vodafone, um über den Stand der Reparaturarbeiten auf dem Laufenden zu bleiben.

Weitere Tipps

- Externe Akkus:** Halte externe Akkus oder Powerbanks bereit, um Deine Geräte bei Stromausfällen aufladen zu können.
- Informationsquellen:** Schalte das Radio ein oder installiere Warn-Apps.
- Gemeinschaftshilfe:** Tausche Dich mit Nachbar:innen aus, um gegenseitige Hilfe bei der Wiederherstellung von Verbindungen und beim Zugang zu wichtigen Informationen/Gebäuden zu organisieren.
- VPN nutzen:** Nutze ein VPN (Virtual Private Network) für sichere Verbindungen, insbesondere wenn Du auf öffentliche WLAN-Hotspots angewiesen bist.

Was Vodafone nach einem Unwetter unternimmt

Wir setzen nach Unwettern verschiedene Maßnahmen ein, um die Netzstabilität schnell wiederherzustellen:

- 1.**Krisenmanagement-Teams:** Wir verfügen über spezialisierte Krisenmanagement-Teams, die sofort nach einem Unwetter aktiviert werden. Diese Teams koordinieren die Reparatur- und Wiederherstellungsarbeiten.
- 2.**Priorisierte Störungsbeseitigung:** Störungen werden priorisiert, sodass kritische Bereiche zuerst repariert werden. Dazu gehören Regionen mit hoher Bevölkerungsdichte und wichtige Infrastruktureinrichtungen.
- 3.**Mobile Einsatzfahrzeuge & Basisstationen:** Wir schicken mobile Einsatzfahrzeuge, ausgestattet mit Ersatzteilen und technischem Equipment in betroffene Gebiete. So

ermöglichen wir schnelle Reparaturen vor Ort. Zudem stellen wir auch mobile Basisstationen auf, damit Du schnell wieder mobil erreichbar bist.

4.Zusätzliche Techniker:innen: Bei großflächigen Ausfällen werden zusätzliche Techniker:innen aus anderen Regionen hinzugezogen, um die Reparaturarbeiten zu beschleunigen.

5.Notstromversorgung: Wir setzen mobile Notstromaggregate ein, um die Stromversorgung von wichtigen Knotenpunkten und Mobilfunkmasten sicherzustellen. So lange bis die reguläre Stromversorgung wiederhergestellt ist.

6.Netzwerküberwachung: Eine kontinuierliche Netzwerküberwachung ermöglicht es, Störungen frühzeitig zu erkennen und gezielt darauf zu reagieren. So können Probleme oft schon behoben werden, bevor sie größere Auswirkungen haben.

Fazit

Unwetter haben viele verschiedene Auswirkungen auf unseren digitalen Alltag und unsere Netze. Sei es Festnetz (Kabel, DSL und Glasfaser) oder Mobilfunk. Die Infrastruktur ist anfällig für Schäden durch Naturgewalten. Mit Hilfe unserer Tipps bist Du gut vorbereitet und kannst entsprechend reagieren. Wir arbeiten intensiv daran, die Netzstabilität nach Unwettern schnell wiederherzustellen, um die Auswirkungen so gering wie möglich zu halten.